

## Politique sur la confidentialité de First Exposure

### 1. Champ d'application et acceptation

La présente Politique s'applique à tous les individus, sans exception, qui accèdent, interagissent ou utilisent la plateforme de First Exposure. Que vous soyez un·e utilisateur·rice régulier·e, un prestataire de soins de santé ou un·e représentant·e des médias, votre utilisation de notre site Web [www.firstexposure.ca](http://www.firstexposure.ca) et de toute autre plateforme affiliée est régie par les présentes modalités.

### 2. Principes de la collecte de données

**Collecte de données essentielles :** Nous ne collectons que des données essentielles sur notre plateforme. Par exemple, les interactions du personnel des médias nécessitent la collecte d'identificateurs de base tels que le prénom, le nom, l'adresse de courrier électronique et le nom de l'organisation.

**Communication volontaire :** Bien que notre plateforme soit conçue pour fonctionner sans dépendance excessive à l'égard des données, les utilisateur·rices peuvent utiliser nos canaux de communication officiels, notamment le courrier électronique, pour obtenir une meilleure assistance.

**Google Analytics :** Ce service nous permet de surveiller et d'analyser la fréquentation de notre site Web. Toutes les données consultées sont anonymisées et Google veille à ce qu'aucune donnée personnelle de l'utilisateur·rice ne soit identifiable. Ainsi, nous respectons les réglementations internationales en matière de protection des données.

### 3. Stockage et protection des données

Notre engagement à protéger vos données est indéfectible. Grâce à des techniques de chiffrement à la pointe de la technologie, auxquelles s'ajoutent des pare-feux rigoureux, nous nous assurons que vos données restent protégées contre tout accès non autorisé ou toute atteinte. De plus, nous procédons régulièrement à des vérifications et à des évaluations pour renforcer nos mesures de protection des données.

### 4. Utilisation et partage des données

**Caractère sacré des données des utilisateur·rices :** First Exposure s'oppose fermement à toute marchandisation des données des utilisateur·rices. Nous

n'exercerons jamais d'activités de vente, d'échange ou de troc de vos renseignements personnels, sauf sur ordre d'un tribunal.

**Partage de données discipliné :** Nous nous engageons à ne partager que des données nécessaires pour faciliter les services. Toute collaboration avec un tiers passe par un processus d'approbation rigoureux et est assujettie à des accords juridiques qui garantissent le respect de nos normes en matière de protection des données.

## **5. Conservation des données**

L'ancienneté de vos données sur nos serveurs est strictement liée à leur utilité. Une fois qu'elles ne sont plus utiles, ou conformément aux lois en vigueur, nous nous assurons qu'elles sont supprimées de façon méthodique et sécuritaire.

## **6. Droits des utilisateur·rices et transparence**

**Accès sans entrave :** Chaque utilisateur·rice peut demander des renseignements sur les données que First Exposure conserve à son sujet.

**Rectification et suppression :** En tant que droit inhérent à l'utilisateur·rice, vous pouvez demander la rectification de vos données ou leur suppression définitive.

**Communication périodique :** Nous nous engageons à communiquer de façon transparente et en temps utile, en cas de modifications ou de mises à jour importantes susceptibles de vous concerner.

## **7. Témoins et technologies de suivi**

**Définition :** Les témoins sont de petits paquets de données stockés sur l'appareil d'un·e utilisateur·rice lors de sa visite sur un site Web. First Exposure les utilise pour améliorer l'expérience de l'utilisateur·rice et suivre les interactions sur le site.

**Objectif :** Nous utilisons principalement les témoins à des fins d'analyse et d'optimisation. Ils nous aident à comprendre comment les utilisateur·rices naviguent sur notre plateforme, ce qui nous permet d'affiner et d'améliorer leur expérience.

**Contrôle :** Les utilisateur·rices peuvent désactiver ou gérer les témoins en accédant aux paramètres de leur navigateur. Cependant, cela peut réduire les performances de certaines fonctionnalités.

## 8. Fournisseurs de services tiers

**Objectif :** First Exposure collabore parfois avec des fournisseurs de services tiers pour améliorer ses services. Ces entités peuvent avoir accès à certaines données des utilisateur·rices, mais uniquement à des fins d'amélioration et de fourniture de services.

**Diligence raisonnable :** Tous les fournisseurs tiers sont soumis à un processus d'approbation rigoureux, qui permet de s'assurer que leurs protocoles de protection de la vie privée sont conformes aux nôtres et qu'ils respectent la LPRPDE et d'autres lois canadiennes pertinentes.

## 9. Conservation des données

**Durée de conservation :** First Exposure conserve les données anonymisées des utilisateur·rices pendant 14 mois et les données sur les événements pendant 24 mois, aussi longtemps que cela est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou conformément aux dispositions légales.

**Archivage des données :** Certaines données non personnelles peuvent être archivées à des fins de recherche, historiques ou statistiques. Dans ces contextes, elles sont anonymisées et dépourvues d'éléments pouvant permettre leur identification.

## 10. Protocole en cas d'atteinte à la protection des données

**Engagement :** Si une atteinte à la protection des données devait se produire, First Exposure s'engage à en informer les utilisateur·rices concerné·es sans délai et de façon transparente.

**Mesures prises :** En cas d'atteinte, notre équipe informatique spécialisée agira rapidement pour résoudre et atténuer le problème. Parallèlement, notre équipe de relations publiques s'occupera de la communication, en veillant à ce que les utilisateur·rices reçoivent des renseignements et des conseils sur les mesures nécessaires.

**Respect de la législation :** Toute atteinte à la protection des données sera signalée aux organismes de réglementation compétents, conformément à la LPRPDE et à d'autres lois provinciales.

## 11. Rétroactions et plaintes

**Politique de la porte ouverte :** Nous invitons les utilisateur·rices à nous faire part de toute rétroaction ou préoccupation concernant leurs données et nous y répondrons avec plaisir.

**Traitement des plaintes :** Toute plainte sera prise au sérieux et une équipe spécialisée s'efforcera de la traiter conformément à notre engagement en faveur de la transparence et de la confiance des utilisateur·rices.

**Organismes externes :** Les utilisateur·rices ont le droit de soumettre leurs préoccupations aux organismes de régulation de la protection des données s'ils/elles estiment que leurs problèmes ne sont pas résolus de façon satisfaisante.

## **12. Respect des réglementations**

First Exposure respecte et souscrit aux réglementations internationales en matière de protection des données, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada et les lois américaines applicables en matière de protection des données.

**Processus d'approbation des fournisseurs :** Nos collaborations externes sont régies par un processus d'approbation rigoureux, garantissant que toutes les entités tierces respectent nos principes de sécurité et de protection de la vie privée.

**Formation continue :** Conscients de la nature dynamique des menaces liées à la cybersécurité, nos collaborateurs suivent des séances de formation continue afin de s'assurer qu'ils sont aptes à traiter les données de façon responsable et sûre.

## **13. Exclusivité de l'accès aux données**

Rassurez-vous, vos données sont sacrées. Outre le personnel agréé de l'École de santé publique Dalla Lana, ses sous-traitants agréés et des partenaires de projet reconnus, comme Nexus santé et l'Université de Toronto, aucune entité externe n'a accès aux données que vous nous confiez.

## **14. Règlement des réclamations**

Vos préoccupations sont notre priorité. Si vous ressentez le besoin de discuter, de demander réparation ou de comprendre un aspect quelconque de la présente

Politique ou de nos pratiques, notre équipe dédiée aux réclamations est à votre service.

## 15. Mise à jour et révision de notre Politique

**Révision annuelle** : La Politique sur la confidentialité de First Exposure fait l'objet d'une révision trimestrielle afin de s'assurer qu'elle reste pertinente et à jour par rapport à l'évolution des lois et des pratiques exemplaires.

**Notifications aux utilisateur·rices** : Si nous modifions substantiellement notre Politique, nous en informerons les utilisateur·rices par courrier électronique ou par des notifications bien visibles sur la plateforme.

### Contact et communication

Avez-vous des questions, des préoccupations ou des rétroactions? Écrivez-nous à l'adresse suivante : [privacy@firstexposure.ca](mailto:privacy@firstexposure.ca). Nous nous engageons à toujours vous informer, vous protéger et vous valoriser.

### Conclusion

En confiant vos données à First Exposure, vous faites confiance à nos capacités. La présente Politique est notre engagement, vous assurant que votre confiance est entre de bonnes mains. Votre confiance nous est précieuse et nous nous engageons à la maintenir par un engagement sans faille.

**En utilisant le site Web, vous acceptez d'être lié·e par la présente Politique sur la confidentialité.**

Nom de la Politique	Version	Date d'entrée en vigueur	Contact
Politique sur la confidentialité de First Exposure	1.0	16 novembre 2023	Liaison sur la liberté d'information à l'Université de Toronto.  privacy@firstexposure.ca

Reviewed by	Date
Marine Delage	20231108